



Администрация Сладковского сельского поселения Слободо –
Туринского муниципального района Свердловской области
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.05.2020

№ 55

с. Сладковское

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского
поселения в 2020 году**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по независимой оценке качества при Министерстве культуры Свердловской области от 19.03.2019 администрация Сладковского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения согласно приложению.

2. Опубликовать данное постановление в печатном средстве массовой информации Думы и Администрации Сладковского сельского поселения «Информационный вестник» и на официальном сайте Сладковского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

3. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

Глава Сладковского сельского поселения



Л.П. Фефелова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения
на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальном сайте Сладковского КДЦ	2020г	Директор КДЦ		
1.2.	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан	2 квартал 2020г	Директор КДЦ		

	организации культуры	или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	2020 год	Директор КДЦ		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и помещения организаций культуры	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и помещений в организациях культуры, с учетом доступности для инвалидов:	2020-2024 годы	Директор КДЦ		